

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**



Проектная деятельность в Кемеровском государственном медицинском университете

**Штернис Татьяна Александровна, канд. мед. наук, доцент
доцент, кафедры общественного здоровья, организации и
экономики здравоохранения им. профессора А.Д. Ткачева**

**Копытина Наталья Валерьевна канд. мед. наук
доцент, кафедры общественного здоровья, организации и
экономики здравоохранения им. профессора А.Д. Ткачева**

Цель

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

повышение профессиональных компетенций в области бережливых технологий, формирование бережливого мышления студентов и сотрудников Университета, работников медицинских, образовательных организаций и других заинтересованных сторон, совершенствование их деловых качеств, подготовка к выполнению трудовых функций в профессиональных областях



Задачи

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

Внедрение передовых инновационных методов организации и управления бережливого производства в работу медицинских, образовательных и иных организаций.

Разработка и реализация образовательных программ обучения, направленных на повышение уровня теоретических и практических знаний в области бережливых технологий.

Организация и осуществление образовательного процесса по дополнительным программам повышения квалификации в области организации бережливого производства, формирования бережливого мышления

Создание условий для отработки практических навыков при реализации образовательных программ бережливого производства (организация и проведение фабрик процессов)

Организация и проведение вебинаров, видеоконференций, дистанционного обучения, направленных на формирование компетенций бережливой личности

Реализация иных видов деятельности, предусмотренных законодательством и Уставом Университета.



Результаты работы методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

1. Разработана нормативная документация регламентирующая деятельность центра
2. Разработана программа повышения квалификации «Основы бережливого производства. Формирование бережливого мышления»

СМК	ПОЛОЖЕНИЕ О МЕТОДИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ПО ОБУЧЕНИЮ ОСНОВАМ ОРГАНИЗАЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ	СМК-УП-02-ПСП-00.03-2022	
		ВЕРСИЯ 1	Страница 1 из 8

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО КеМГМУ
Минздрава России
_____ проф. Т. В. Попонникова
«__» _____ 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О МЕТОДИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ПО ОБУЧЕНИЮ ОСНОВАМ ОРГАНИЗАЦИИ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

СМК-УП-02-ПСП-00.03-2022


РЕКОМЕНДОВАНО
Советом по качеству
Протокол № 2
от «__» октября 2022 г.

ПРИНЯТО
Ученым советом
Протокол № 2
от «__» октября 2022 г.

Кемерово-2022

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
(ФГБОУ ВО КеМГМУ Минздрава России)


УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
и молодежной политике
_____ д.м.н., проф. Косыгина Е.В.
«__» _____ 2022 г.



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Основы бережливого производства.
Формирование бережливого мышления

Основная специальность	Преподаватель высшей школы
Категория слушателей	Профессорско-преподавательский состав
Форма обучения	Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
Разработчик рабочей программы	Методический центр по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

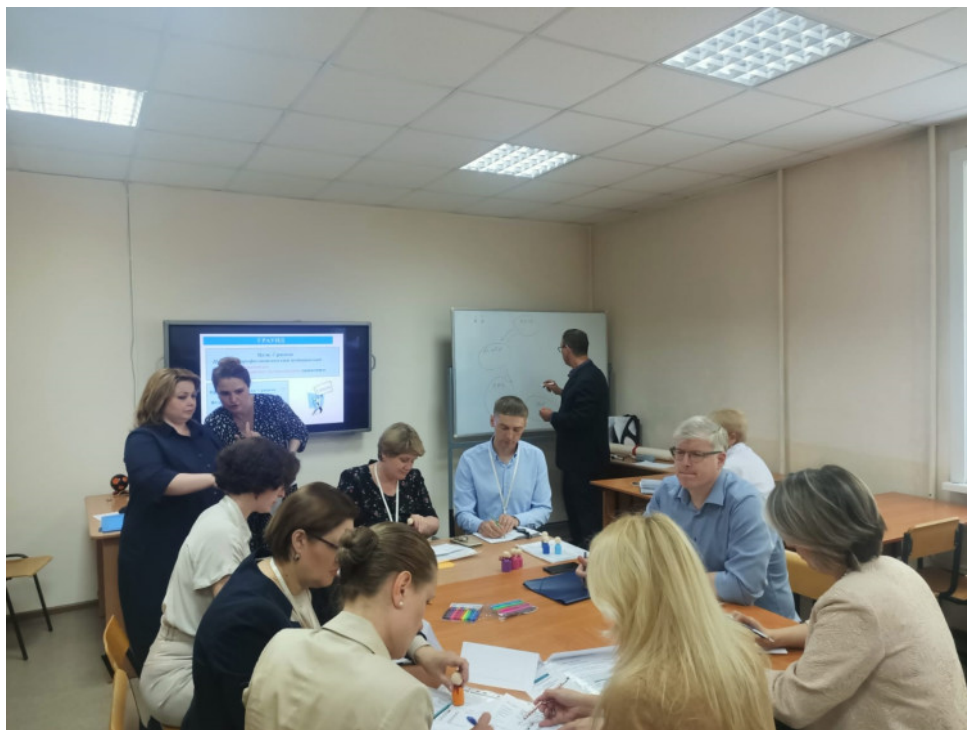
Кемерово 2022


МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Результаты работы

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

3. Сформирован электронный курс и обучено 12 сотрудников из числа ППС Университета по программе повышения квалификации «Основы бережливого производства. Формирование бережливого мышления» (очно-заочная с использованием ДОТ).



Результаты работы

методического центра по обучению основам организации охраны здоровья бережливого производства в сфере



Проект «Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением»

Результаты работы

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

4. Методический центр по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья является участником Проекта Минздрава России.

Июнь-август 2022: наблюдение в процессах:

- «лечебно-диагностический прием» (в поликлинике и на дому), «льготное лекарственное обеспечение, в том числе с врачебной комиссией», «экспертиза временной нетрудоспособности, в том числе с врачебной комиссией», «профилактический прием» и др.
- участие в 5 ВКС с МЗ РФ с целью внесения предложений по улучшению процесса наблюдения, коррекции библиотеки действий, формированию библиотеки проблем,
- содействие в разработке программы для картирования процессов
- картирование процессов
- фотография рабочего дня

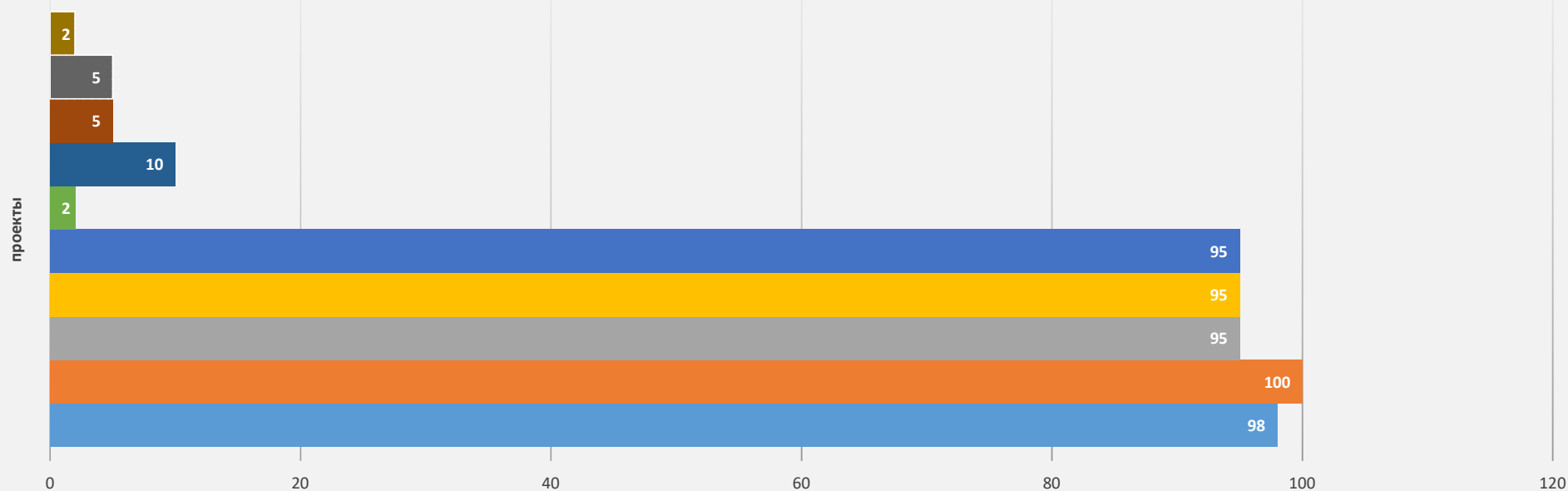




Результаты работы

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

5. Пул проектов, реализуемых в Кем ГМУ



Готовность в %

- Совершенствование процесса информирования пресс службы о предстоящем мероприятии
- Оптимизация процесса постановки на миграционный учет иностранных студентов
- Оптимизация процесса зачисления иностранных студентов на 1 курс
- Проект "Подготовка врачей, обладающих бережливым мышлением"
- Проект «Медицинские классы в КемГМУ». Оптимизация процесса профориентации.
- Оптимизация работы СНО на кафедре
- Научно-практическая конференция. Оптимизация процесса организации и проведения.
- Оптимизация процесса предоставления индивидуального отчета о НИД ППС
- Создание и реализация онлайн курсов. Проект оптимизации



Ассоциация бережливых вузов

Вузы – члены ассоциации

Члены Ассоциации

Почётный член Ассоциации



ГОСКОРПОРАЦИЯ
«РОСАТОМ»



МАЙКОПСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

БАШКИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ.
М.АКМУЛЛЫ



БЕЛГОРОДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



БЕЛГОРОДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ.
В.Г.ШУХОВА



КИРОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



КУБАНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



НИЖЕГОРОДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ПРИВОЛЖСКИЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ПЯТИГОРСКИЙ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ



СИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



УДМУРТСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Заявление в ассоциацию бережливых вузов - июнь 2022 г
Партнерская проверка - февраль 2023 г

Статус «Бережливый вуз» немаловажен для поддержания конкурентоспособности в современных условиях и выполнения задач проекта «Эффективный регион».

Поддержка авторитетного профессионального сообщества в вопросах непрерывного совершенствования вуза

Доступ к лучшим практикам

Популяризация вуза и повышение вовлечения людей

Об ассоциации бережливых вузов

Цели и задачи деятельности Ассоциации

- Развитие идей бережливости среди заинтересованных лиц в вузах РФ.
- Восстановление и развитие российской управленческой школы научной организации труда
- Объединение усилий всех энтузиастов бережливого производства
- Создание системы всеобщего обучения
- Формирование авторитетного профессионального сообщества



Планируемые виды деятельности

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

6. Вступление в ассоциацию бережливых вузов

7. Прохождение партнерской проверки качества образцов (местный уровень)

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ УЛУЧШЕНИЙ

- паспорта проектов
- дорожные карты проектов
- КПСЦ (текущее состояние, идеальное и целевое)



Приложение 1.1

Организация ДД.ММ.ГГГГ

Чек-лист проверки направления «Управление проектами улучшений»



РОСАТОМ

	Проверяемый параметр	✓/✗	Комментарии
M1	Определены цели и/или миссия организации, для реализации которых создан проверяемый образец	<input type="checkbox"/>	
M2	В паспортах проектов представлено корректное определение улучшаемого процесса и его границ	<input type="checkbox"/>	
M3	В паспортах проектов представлено обоснование для понимания, зачем и почему важна реализация проекта	<input type="checkbox"/>	
M4	Цели рассмотренных проектов определены корректно, измеримы и отвечают обоснованию проекта	<input type="checkbox"/>	
M5	Паспорта проектов утверждены Заказчиком на соответствующем уровне	<input type="checkbox"/>	
M6	Есть личный проект первого лица организации (первое лицо является руководителем команды проекта)	<input type="checkbox"/>	
M7	Проекты визуализированы в проектной комнате с достаточной полнотой	<input type="checkbox"/>	
M8	При реализации проектов построены карты ПСЦ текущего состояния с фиксацией параметров процесса (время, расстояния и т.д.), соответствующих поставленным целям	<input type="checkbox"/>	
M9	В каждом рассмотренном проекте построены карты ПСЦ целевого состояния	<input type="checkbox"/>	
M10	Выявленные проблемы идентифицированы на картах ПСЦ текущего и целевого состояния	<input type="checkbox"/>	

Подтверждено ___ из 10 пунктов (___%)

Планируемые виды деятельности

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

ВОВЛЕЧЕНИЕ, ОБУЧЕНИЕ, МОТИВАЦИЯ

- Обучение сотрудников
- Предложения по улучшениям от сотрудников вуза
- Обеспечение методическими материалами
- Практика поощрения участников проекта



Приложение 1.2

Организация ДД.ММ.ГГГГ

Чек-лист проверки направления

«Вовлечение, обучение, мотивация персонала»



	Проверяемый параметр	✓/✗	Комментарии
M1	Все члены рабочих групп по проектам прошли обучение по базовым методам бережливого производства (КПСЦ, решение проблем)	<input type="checkbox"/>	
M2	Подаются предложения по улучшениям (ППУ), не менее 30% принятых ППУ реализуются	<input type="checkbox"/>	
M3	Для вовлечения сотрудников использовалось обучение на фабриках процессов	<input type="checkbox"/>	
M4	При проведении обучения «на площадке» соблюдаются требования безопасности, используются СИЗ (при необходимости), участники не мешают производственному процессу	<input type="checkbox"/>	
M5	Визуализация по бережливому производству размещена в офисных и производственных помещениях, в зонах ожидания	<input type="checkbox"/>	
M6	Члены рабочих групп по проектам хорошо понимают свою роль в команде проекта.	<input type="checkbox"/>	
M7	Информация о проектных командах размещается на стендах и в новостях предприятия, СМИ региона	<input type="checkbox"/>	
M8	В организации есть ссылки на сайты, где размещены актуальные материалы по БП: методики, примеры проектов, дополнительные материалы. Есть тематические группы в соцсетях	<input type="checkbox"/>	
M9	Есть практика поощрения (морального и/или материального) членов РГ и руководителей проектов за реализацию проектов по улучшению	<input type="checkbox"/>	
M10	Есть работники, которые входили в рабочие группы более чем одного проекта	<input type="checkbox"/>	

Подтверждено ___ из 10 пунктов (___%)

<https://moodle.kemsma.ru/course/view.php?id=6>

14

Предложения по улучшениям "Есть идея!"



[В начало](#) / [Курсы](#) / [Методический центр по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья](#) / [Бережливый вуз](#) / ["Есть идея!"](#)

Окно обратной связи "ЕСТЬ ИДЕЯ!"

[Редактировать](#) ▾

[Редактировать](#) ▾ 

Уважаемые коллеги! Ждем от вас предложений по улучшениям!

Формат: добавьте тему (название процесса который предлагаете улучшить). Напишите ФИО, e-mail и сообщение, что по вашему мнению можно улучшить в вашей работе и как.

Опрос

[Редактировать](#) ▾  

Уважаемые коллеги!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты с целью выявления проблем в процессах

Планируемые виды деятельности

методического центра по обучению основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

ГОТОВНОСТЬ К ТИРАЖИРОВАНИЮ

- Фото и видеоматериалы по реализуемым проектам
- Презентации проектов
- Практика передачи опыта в другие организации
- Освещение результатов по проектам в СМИ



Приложение 1.3

Чек-лист проверки направления «Готовность к тиражированию»

Организация ДД.ММ.ГТТГ



Проверяемый параметр	✓/✗	Комментарии
M1 Реализованным проектам обеспечено оперативное и регулярное информационное сопровождение во внутренних и внешних СМИ	<input type="checkbox"/>	
M2 Отдельные лучшие практики проектов по улучшениям и ППУ внедряются в других процессах организации	<input type="checkbox"/>	
M3 В организации процессы образца пригодны к тиражу (типизированы и стандартизованы)	<input type="checkbox"/>	
M4 Есть сотрудник в организации, который мотивирован и подготовлен для передачи лучшего опыта образца (беседа, наглядная демонстрация и т.д.)	<input type="checkbox"/>	
M5 В пакет методических материалов входят подробные презентации по результатам реализованных проектов	<input type="checkbox"/>	
M6 В проектной комнате (обее) имеются стенды реализованных проектов по улучшению в формате «было-стало»	<input type="checkbox"/>	
M7 В пакет методических материалов входят стандарты, регламенты и т.д., разработанные по результатам проектов образца	<input type="checkbox"/>	
M8 Есть видео- и фотоматериалы, иллюстрирующие лучшие практики образца	<input type="checkbox"/>	
M9 Продемонстрирована практика передачи опыта в другие организации региона на площадке образца	<input type="checkbox"/>	
M10 Результаты отдельных реализованных проектов докладывались на семинарах, совещаниях, конференциях в регионе	<input type="checkbox"/>	

Подтверждено ___ из 10 пунктов (___%)

Планируемые мероприятия

Условия для прохождения партнерской проверки качества образцов

- 1. Провести **обучение** сотрудников методического центра на Фабрике процессов с целью получения статуса тренеров
- 2. Провести **обучение** ППС, специалистов ОРИС по программе повышения квалификации «Основы бережливого производства. Формирование бережливого мышления.
- 3. Провести **анкетирование** преподавателей вуза с целью выявления проблем в процессах, собрать **предложения по улучшениям** от сотрудников вуза через Окно обратной связи "ЕСТЬ ИДЕЯ!" Форум
<https://moodle.kemsma.ru/course/view.php?id=614>
- 4. Командам проектов подготовить **«коробочное» решение** по реализованным проектам, провести картирование реализующихся процессов, составить паспорта проектов и дорожные карты, провести анализ проблем с установлением их коренной причины, предложить мероприятия по их устранению, показать ожидаемых результатов.